



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

Белгород

«12» октября 2018 год

№ 1299

Об организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

В целях организации своевременной, доступной и качественной медицинской помощи населению Белгородской области, в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 года № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1.1. Положение об организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в медицинских организациях области (далее – Положение) (приложение № 1).

1.2. Форму запроса на консультацию с применением телемедицинских технологий (приложение № 2).

1.3. Форму протокола консультации с применением телемедицинских технологий (приложение № 3).

1.4. Форму отчета о проведенных консультациях с применением телемедицинских технологий (приложение № 4).

1.5. Перечень медицинских организаций, имеющих телемедицинские консультационные центры для проведения профильных медицинских консультаций с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой (приложение № 5).

2. Определить головным телемедицинским центром ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа», осуществляющим как непосредственную деятельность по оказанию телемедицинских услуг, так и выполняющим организационно-методическую и координационную деятельность в телемедицинской сети области, а также взаимодействие с федеральными медицинскими организациями.

3. Директору ОГКУЗ особого типа «Медицинский информационно-аналитический центр» Т.В.Малетиной:

3.1. Создать телемедицинскую сеть в медицинских организациях Белгородской области в составе 10 основных телемедицинских консультационных центров (далее – ТМКЦ) (приложение № 5), телемедицинских центров на базе межрайонных центров по профилям медицинской помощи, ПСО (далее – ТМЦ), телемедицинских пунктах на базе прочих медицинских организаций области и их удаленных структурных подразделениях, в том числе ОСВ (далее – ТМП).

3.2. Обеспечить защиту каналов передачи данных и подключение ТМКЦ, ТМЦ и ТМАП к региональному телемедицинскому серверу Белгородской области.

3.3. Обеспечить на постоянной основе техническую поддержку функционирования регионального телемедицинского сервера Белгородской области, развернутого в защищенной сети передачи данных на базе единой региональной платформы корпоративных коммуникаций «Skype для бизнеса».

3.4. На основании полученной информации от медицинских организаций области сгенерировать и направить в медицинские организации области персональные данные врачей-консультантов, врачей-специалистов, оказывающих медицинскую помощь населению в режиме телемедицинской консультации, специалистов по организационно-техническому сопровождению для авторизации в телемедицинской сети.

Срок: до 1 сентября 2018 года.

4. Главным врачам медицинских организаций области:

4.1. Оформить приказом по учреждению порядок функционирования ТМКЦ, ТМЦ или ТМАП соответственно, ответственных лиц за организацию и проведение консультаций с применением телемедицинских технологий.

Срок: до 1 сентября 2018 года.

4.2. Разработать и опубликовать на официальных сайтах медицинской организации порядок и график проведения телемедицинских консультаций.

Срок: до 1 сентября 2018 года.

4.3. Обеспечить круглосуточную работу ТМКЦ, ТМЦ или ТМАП соответственно в активном режиме приема/передачи информации.

4.4. Предоставить список врачей-консультантов, врачей-специалистов, оказывающих медицинскую помощь населению в режиме телемедицинской консультации, специалистов по организационно-техническому сопровождению в ОГКУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» с контактными данными для генерации данных авторизации в телемедицинской сети медицинских организаций области.

Срок: до 1 августа 2018 года.

4.5. Обеспечить своевременное предоставление отчета о проведенных консультациях с применением телемедицинских технологий согласно приложению № 4 к настоящему приказу в управление организации медицинской помощи департамента здравоохранения и социальной защиты населения области по электронной почте.

Срок: ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

4.6. Обеспечить организацию медицинской помощи населению области с применением телемедицинских технологий согласно Положению, утвержденному настоящим приказом.

5. Рекомендовать территориальному фонду обязательного медицинского страхования Белгородской области (Калашников Н.М.) разработать и утвердить тарифы и порядок оплаты на оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Первый заместитель
начальника департамента**



Л.Крылова

Приложение № 1
к приказу департамента
здравоохранения и социальной защиты
населения Белгородской области
от «12» октября 2018 года № 1299

Положение об организации оказания медицинской помощи
с применением телемедицинских технологий
в медицинских организациях области

Настоящее Положение регламентирует обязанности медицинских организаций области по оказанию медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, документированию и хранению информации, полученной по результатам оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в соответствии с законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 года № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», порядками и стандартами медицинской помощи, утвержденными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Консультация с применением телемедицинских технологий – дистанционная медицинская консультация в телемедицинском центре у врача-специалиста, осуществляемая по электронным каналам связи с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий для передачи видеоизображения, информации о состоянии здоровья пациента и данных инструментального, лучевого обследований с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 года № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

Медицинские организации оказывают медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий с использованием единой региональной платформы корпоративных коммуникаций «Skype для бизнеса» или иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг.

Консультации с применением телемедицинских технологий организуются и проводятся в медицинских организациях в соответствии с четырехуровневой системой оказания медицинской помощи и маршрутизацией пациентов.

Телемедицинская сеть области включает следующие уровни:

4 уровень – головной телемедицинский центр, организованный на базе ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа», выполняющий организационно-методическую и координационную деятельность в телемедицинской сети области;

3 уровень – телемедицинские консультационные центры (ТМКЦ) для проведения профильных медицинских консультаций с применением телемедицинских технологий, организованные на базе специализированных

медицинских организаций, а также взаимодействие профильными федеральными медицинскими организациями:

ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа»,

ОГБУЗ «Детская областная клиническая больница»,

ОГБУЗ «Белгородский онкологический диспансер»,

ОГБУЗ «Белгородский онкологический диспансер»,

ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»,

ОГКУЗ «Противотуберкулезный диспансер»,

ОГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер»,

ОГБУЗ «Областной наркологический диспансер»,

ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1 города Белгорода»,

ОГКУЗ особого типа «Белгородское патологоанатомическое бюро»,

ОГКУЗ «Белгородская областная клиническая психоневрологическая больница»);

2 уровень – телемедицинские центры (ТМЦ) на базе межрайонных центров по профилям медицинской помощи, ПСО;

1 уровень – телемедицинские пункты (ТМП) на базе прочих медицинских организаций области и их удаленных структурных подразделениях, в том числе ОСВ.

В целях идентификации участников дистанционного взаимодействия при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий используется система идентификации в единой региональной системе корпоративных коммуникаций «Skype для бизнеса» с помощью логинов и паролей, предоставленных по запросу медицинской организации в ОГКУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр».

Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой с целью получения протокола консультации врача-специалиста (консилиума врачей-специалистов), привлекаемого для проведения консультации и (или) участия в консилиуме врачей с применением телемедицинских технологий по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации.

Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи с привлечением головного телемедицинского центра, организованного на базе ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа» в следующих случаях:

- при необходимости установления окончательного диагноза, в том числе в связи с нетипичностью течения заболевания;

- определения дополнительного объема лабораторно-инструментальных методов исследования для проведения дифференциальной диагностики в диагностически сложных случаях;

- при высоком риске хирургического лечения в связи с осложненным течением основного заболевания или наличием сопутствующих заболеваний;

- для оказания высокотехнологичной медицинской помощи;

- определения целесообразности перевода в специализированную медицинскую организацию для проведения специализированного хирургического лечения с использованием специальных методов хирургического вмешательства и сложных медицинских технологий;

- невозможности выполнения рекомендаций федеральных специализированных центров (институтов).

Показания для рассмотрения вопросов лечения пациента с применением телемедицинских технологий определяет врачебная комиссия медицинской организации (заведующий отделением, дежурный администратор). Лечащий врач организует обследование пациента в соответствии со стандартом обследования по имеющейся у пациента патологии, оформляет запрос на консультацию с применением телемедицинских технологий.

Специалисты телемедицинского центра рассматривают поступившие материалы и информируют медицинскую организацию о времени консультации сотрудника, ответственного за организацию телеконсультации медицинской организации, указанного в заявке.

Консультация с применением телемедицинских технологий проводится в назначенное время в оборудованном кабинете телемедицинского центра с одной стороны и телемедицинского пункта с другой стороны. Консультация с применением телемедицинских технологий считается завершенной после получения запросившей организацией протокол консультации с применением телемедицинских технологий по результатам консультации или протокола консилиума врачей. По результатам телеконсультации врачом-консультантом оформляется протокол консультации с применением телемедицинских технологий согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

При оказании консультативной медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в зависимости от срочности запроса могут проводиться следующие виды телемедицинских консультаций и консилиумов:

- экстренные телемедицинские консультации (выполняются в течение от 30 мин. до 2 час. с момента поступления заявки) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни больного;

- неотложные телемедицинские консультации (выполняются в течение от 3 до 24 час. с момента поступления заявки) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни больного;

- отсроченные (плановые) телемедицинские консультации (выполняются в сроки, согласованные с консультантом, возможно в режиме отложенных консультаций с дистанционным изучением медицинских документов пациента, но не позднее 5 рабочих дней) при проведении профилактических мероприятий, при заболевании и состояниях, не сопровождающиеся угрозой жизни больного, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния больного, угрозу его жизни и здоровью;

- телемедицинские консилиумы проводятся при участии нескольких телемедицинских центров в экстренной, неотложной и плановой форме.

В случае необходимости проведения экстренной консультации с применением телемедицинских технологий, решение о ее проведении принимает

лечащий врач, согласовывая свое решение с руководством медицинской организации.

Консультации (консилиумы врачей) при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий проводятся в режиме реального времени и (или) отложенных консультаций.

Проведение консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени предусматривает консультацию (консилиум врачей), при которой медицинский работник (лечащий врач, либо фельдшер, акушер, на которого возложены функции лечащего врача в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья) непосредственно взаимодействует с консультантом (врачами - участниками консилиума) в присутствии либо отсутствии пациента (или его законного представителя) с использованием единой региональной платформы корпоративных коммуникаций «Skype для бизнеса» или иных информационных систем в рамках защищенной сети передачи данных.

Проведение консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме отложенных консультаций предусматривает консультацию, при которой консультант (консилиум врачей) дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, полученную по защищенным канал связи, готовит медицинское заключение без использования непосредственного общения с лечащим врачом и (или) медицинским работником, проводящим диагностическое исследование, и (или) пациентом (или его законным представителем).

При наличии у больного медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи осуществляется направление в федеральную медицинскую организацию, оказывающую высокотехнологичную медицинскую помощь, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении порядка организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы».

Оплата консультации при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий осуществляется медицинской организацией, оформившей запрос на консультацию на договорной основе.

Приложение № 2
к приказу департамента
здравоохранения и социальной защиты
населения Белгородской области
от «12» октября 2018 года № 1299

Форма запроса на консультацию с применением телемедицинских технологий

**ЗАПРОС НА КОНСУЛЬТАЦИЮ
С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

(консультирующий телемедицинский центр)

Направляющая медицинская организация	
Дата запроса и №	
Ф.И.О. лечащего врача и специальность	
Форма консультации (предварительная, экстренная, неотложная, плановая, телемедицинский консилиум)	
Цель консультации (уточнение диагноза, выбор тактики лечения, решение вопроса о медицинской эвакуации и пр.)	
Сведения о пациенте	
Ф.И.О.	
Дата рождения	
Пол	
Место жительства	
Профессия	
Состояние пациента	
Уровень сознания по шкале Глазго, наличие седации (название препарата и доза)	
Жалобы (если пациент в сознании)	
Анамнез заболевания	
Анамнез жизни включая, аллергоанамнез, перенесенные заболевания, хронические заболевания, профессиональные вредности, вредные привычки и т.д.	
Данные физикального обследования (антрометрические данные, температура, пульс, частота дыхания, частота сердечных сокращений, артериальное давление, сатурация крови, другое)	Рост Масса тела Температура ЧД ЧСС Пульс ЦВД АД SpO ₂

Наличие инотропной поддержки, ее доза и методика проведения Режим ИВЛ, процентное содержание кислорода во вдыхаемой смеси, наличие кислородозависимости	
Данные объективного осмотра органов и систем	
Подробный локальный статус в зависимости от нозологической формы (неврологический, акушерский, гинекологический, хирургический и т.п.) при возможности с визуализирующими данными (клинические фотографии)	
Данные общих методов обследования (результаты лабораторных исследований, ЭКГ и т.д.)	
Данные специальных методов обследования (рентгенограммы, компьютерные томограммы)	
Клинический диагноз:	Основной: Осложнение основного: Сопутствующий:
Проводилось ли лечение, его эффективность, особенности лечебно-диагностического процесса	
Список присоединенных файлов (обязательно наличие скан-копии информированного добровольного согласия пациента на проведение консультации)	

Ответственный сотрудник за организацию телеконсультации:

Ф.И.О. _____

Должность _____

Тел. _____

Главный врач

**(заместитель главного
врача, дежурный врач)**

подпись

_____ **Ф.И.О.**

М.П.

Приложение № 3
к приказу департамента
здравоохранения и социальной защиты
населения Белгородской области
от «12» октября 2018 года № 1299

Форма протокола консультации с применением телемедицинских технологий

ПРОТОКОЛ КОНСУЛЬТАЦИИ С ПРИМЕНЕНИЕМ
ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

(ОБЯЗАТЕЛЬНО вклеивается в амбулаторную карту, карту стационарного больного,
другую первичную медицинскую документацию)

(консультирующий телемедицинский центр)

Дата проведения консультации	
Ф.И.О. пациента	
Дата рождения	
Клинический диагноз (либо предположительный диагноз, обоснование причин, по которым диагноз сформулировать невозможно)	
Необходимые мероприятия для проведения дифференциальной диагностики с алгоритмами диагностического поиска	
Рекомендации по лечению (реабилитации, профилактике); для оперативного лечения – название операции, рекомендуемое медицинское учреждение; при невозможности однозначных рекомендаций по лечению – альтернативные варианты с описанием алгоритмов их выбора	
Замечания по диагностике, лечению, полноте и качеству представленных материалов направляющей медицинской организации	
Дата проведения консультации	

**Должность, квалификационная
категория, ученая степень,
ученое звание консультанта**

(подпись)

Ф.И.О.

**Должность, квалификационная
категория, ученая степень,
ученое звание консультанта**

(подписи участников консилиума врачей)

(подпись)

Ф.И.О.

Приложение № 4
к приказу департамента
здравоохранения и социальной защиты
населения Белгородской области
от «12» октября 2018 года № 1299

Форма отчета о проведенных консультациях
с применением телемедицинских технологий

(название консультирующего телемедицинского центра)

Отчетный период _____

№ п/п	Медицинская организация, направившая на консультацию с применением телемедицинских технологий	Проведено телемедицинских консультаций			
		Всего	В том числе:		
			Взрослые	Дети	Беременные

Главный врач
(заместитель
главного врача)

подпись

Ф.И.О

Приложение № 5
к приказу департамента
здравоохранения и социальной защиты
населения Белгородской области
от «12» октября 2018 года № 1299

**Перечень медицинских организаций, имеющих телемедицинские
консультационных центры для проведения профильных медицинских
консультаций с применением телемедицинских технологий при
дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой**

№ п/п	Наименование телемедицинского центра	Профиль медицинской помощи
1.	ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа»	Анестезиология и реанимация Хирургия Нейрохирургия Травматология и ортопедия Трансплантология Урология Акушерство и гинекология Неонатология Кардиология Сердечно-сосудистая хирургия Неврология Гастроэнтерология Гематология Нефрология Гравитационная хирургия Пульмонология Аллергология Ревматология Эндокринология Офтальмология Челюстно-лицевая хирургия Отоларингология Рентгенология Функциональная диагностика
2.	ОГБУЗ «Белгородский онкологический диспансер»	Онкология Лучевая терапия Химиотерапия
3.	ОГБУЗ «Детская областная клиническая больница»	Педиатрия Неонатология Детская кардиология Детская хирургия Детская эндокринология Детская неврология Детская нейрохирургия Детская гастроэнтерология

		Детская онкогематология Детская нефрология Детская аллергология и иммунология Детская пульмонология Детская ревматология Гравитационная хирургия Офтальмология Челюстно-лицевая хирургия Отоларингология Травматология и ортопедия Детская урология Акушерство и гинекология Генетика Психиатрия и психотерапия Паллиативная медицинская помощь
4	ООО «КЛИНИКА СЕРДЦА»	Кардиология Сердечно-сосудистая хирургия Гематология Онкология Химиотерапия
5.	ОГКУЗ «Противотуберкулезный диспансер»	Фтизиатрия
6	ОГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер»	Дерматология Венерология
7.	ОГБУЗ «Областной наркологический диспансер»	Наркология
8.	ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1 г.Белгорода»	Стоматология
9.	ОГКУЗ особого типа «Белгородское патологоанатомическое бюро»	Патологическая анатомия (иммуногистохимическая и гистохимическая диагностика, гистология)
10.	ОГКУЗ «Белгородская областная клиническая психоневрологическая больница»	Психиатрия
11.	ОГКУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»	Гериатрия
12.	ОГБУЗ «Томаровская районная больница им. И.С.Сальтевского»	Паллиативная медицинская помощь