

«Усовершенствование процесса экстренного вызова медицинского персонала пациентом в травматологическом отделении ОГБУЗ «БОКБ Святителя Иоасафа»

КОМАНДА ПРОЕКТА

Заказчик проекта



**Проценко Роман
Викторович**
Главный врач БОКБ

Руководитель проекта



Лакаткин Иван Иванович
Заместитель главного врача
по хозяйственным вопросам

В областной клинической больнице ОГБУЗ «Белгородская областная больница Святителя Иоасафа» в стационарных отделениях ежедневно проходят лечение и восстановление 900 пациентов, из них в травматологическом отделении проходят лечение в среднем 42 пациента.

Установка кнопки экстренного вызова для лежащих и тяжелых больных входит в состав проводной системы палатной сигнализации, позволяет вызвать помощь не приподнимаясь с кровати и не меняя положения тела, что является жизненной необходимостью и потребностью пребывания в стационаре пациента.

Следует учитывать то, что системы вызова персонала, в первую очередь, необходимы для защиты человеческих жизней, быстрого реагирования и оказания экстренной медицинской помощи.

В процессе проекта было достигнуто сокращение времени протекания процесса, сокращение передвижения медицинской сестры по отделению за счет установки пульта контроля и управления на посту в который входит блок индикации и звукового оповещения. Проведено обучение медицинского персонала по работе реагирования. Разработан и внедрен алгоритм взаимодействия медицинского персонала. Разработан и внедрен СОП действий медицинской сестры при экстренных состояниях. По окончании проекта смело можем сказать что установка кнопок принесла свои результаты на все 100% (постовая медицинская сестра точно знает с какой палаты ее вызывает пациент и куда иди) к пациенту.

