



ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница
Святителя Иоасафа»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«Усовершенствование процесса корпоративных работ информационного пространства для сотрудников в режиме «Одно окно»»

Тикуннова Татьяна Сергеевна -
заместитель главного врача по организационно-
методической работе

Заказчик проекта



Проценко Роман Викторович
Главный врач БОКБ

Руководитель проекта



Тикуннова Татьяна Сергеевна -
заместитель главного врача
по организационно-методической работе

Созданный портал БОКБ, который объединяет в себе средство доступа к информационным ресурсам и систему информирования по принципу «Одно окно», позволил снизить нагрузку на ИТ службу, недовольство пользователей и простой работы медицинского персонала, связанный с недоступностью ресурса или неосведомленности об изменениях в их работоспособности.

Портал БОКБ предоставляет быстрый доступ к внутренним ресурсам учреждения, внешним ресурсам, телефонному справочнику и базе знаний, содержащей инструкции для персонала, работающих с теми или иными информационными системами.

Разработан алгоритм обращения в СТП (служба тех.поддержки) при отказе продукта.

Разработан и внедрен СОП «Работа службы технической поддержки программных продуктов ОГБУЗ «БОКБ Святителя Иоасафа»



Каратеев Алексей Евгеньевич –
начальник службы ИТ

